



GROUPE DE TRAVAIL #2 EXPÉRIMENTATION DE CIRCULATION DU BOULEVARD HOSTACHY

CR RÉUNION DU 11.04.2024

Étaient présents

Mairie :

- Jean-Roger DAVIN – Maire
- Etienne CATTIER – Adjoint Délégué à l'urbanisme, aux travaux, aux aménagements, à la voirie, à la circulation, au stationnement et à la propreté
- Thomas BOURDEAU – Adjoint Maire en charge des finances et des nouvelles technologies, en charge des nouveaux commerces, conseiller communautaire
- Eszter PANDI – Conseillère municipale en charge du commerce et des activités économiques

Commerçants du Centre-Ville :

- Nicolas BOUID « Vin et Chocolat »
- Raynald DUMONT « Nicolas »
- Vincent QUETTIER « Les Briconautes »
- Sophie BRINDEAU « Mlle Sophie »
- Claude LUCAS « L'Atelier des Anges »
- Mme et M Sébastien PILASTRE « Boucherie de la Patte d'Oie »
- Sébastien LE BOUDEC « La Panetière »
- Hélène MAATOUK et Cécile MERCIER « Optic 2000 »
- Margot GUEY « Petit Casino »
- Yann RIOU « Une Autre Page »
- Mme et M AOUCHICHE « Boulangerie La Gerbe d'Or »
- Audrey DAVID « C l'Atelier » et « Rituels Beauté »
- M THOMAS « Agence Te lte Voyages »
- Catherine et Fabrice VISSE « Boucherie d'aujourd'hui »
- Nelly BERNIER « L'Italiano di Croissy »
- Adrien LEVY « Les Impressionnistes »
- Marie MASSOULIE « Pharmacie du Centre »
- Florence ILLOUZ-TRIEULE « Pharmacie des Impressionnistes »

1. Objectif et contexte

L'objectif de la réunion était de faire le point sur l'expérimentation du centre-ville qui a démarré le lundi 08/04/2024.

Ce 2^{ème} groupe de travail s'inscrit dans la continuité du premier groupe de travail du 21/03/2024 et de la réunion des commerçants du 12/03/2024. Il est organisé sur les initiatives de la Mairie visant à garantir un lieu d'échanges avec les commerçants avant et pendant l'expérimentation.

Tous les commerçants sont invités à participer à ces groupes de travail. Au total, 18 commerces ont été représentés à ce deuxième groupe de travail.

2. Constats et demandes des commerçants

Tous les commerçants présents ont été interrogés, lors d'un tour de table, sur les points de satisfaction et d'améliorations qu'ils ont pu constater au démarrage de l'expérimentation.

Il convient de souligner que ces retours ne couvrent que la période allant du 8 au 11 avril, soit les quatre premiers jours de l'expérimentation. Il est également à noter qu'il s'agit d'une période de vacances scolaires, marquée d'habitude par une diminution du trafic et du nombre de passages.

Certains commerçants ont exprimé qu'ils étaient contre le projet, plusieurs commerçants ont exprimé qu'il est encore trop tôt pour donner un avis complet et qu'il sera judicieux de continuer à observer l'expérimentation sur une période plus longue.

Les thématiques suivants ont été relevées comme points de satisfaction lors du tour de table :

- Livraison :
 - Des places de livraisons ont été aménagées.
- Parking :
 - Des places de parking supplémentaires ont été créées à la Patte d'Oie.
 - Le parking est gratuit à Croissy qui constitue un avantage majeur par rapport aux villes, et cela devrait être mis en avant dans la communication.
- Aménagement :
 - L'avenue Carnot est bien réussie.
 - Les feux ont été arrêtés au bout de deux jours à la Patte d'Oie.
 - La circulation est plus fluide.
 - L'écologie est certainement un point positif.
- Sécurité :
 - Les piétons sont plus serins pour traverser le boulevard.
 - Les gens ont l'air moins stressés.
- Bruit :
 - Il y a beaucoup moins de bruits.
 - Il n'y a pas trop de klaxons.
- Travaux :
 - Il s'agit d'un projet modulaire.
- Affaires :
 - Certains commerçants ont l'impression que plus de clients se rendent en centre-ville.

Les thématiques suivants ont été relevées comme points d'amélioration lors du tour de table :

- Livraison :
 - Certaines livraisons effectuées par des véhicules de gros tonnage peuvent bloquer le boulevard.
 - De nombreux clients ne remarquent pas les panneaux placés à chaque place de stationnement car ils sont situés trop hauts.
 - La place de livraison devant la Pharmacie du Centre et de la Boulangerie Gerbe d'Or n'est pas bien pensée et il faudrait la supprimer pour la rendre aux clients.
 - Il est difficile de faire des livraisons du côté de la rue des Ponts.
 - Le camion de livraison du Picard a dû mal à tourner droite en sortant de la rue Vaillant.
- Parking :

- Les automobilistes stationnent pendant longtemps sur les nouvelles places de parking à la Patte d'Oie, ce qui entraîne un manque de rotation. Un marquage de 30 minutes serait nécessaire.
- Il a été demandé d'étudier la possibilité de pouvoir mettre les nouveaux stationnements de la Patte d'Oie dans l'autre sens, et ainsi créer une 5^{ème} place.
- Certains commerçants demandent de laisser ouvert les parking publics sous-terrain plus longtemps, au-delà de 20h.
- L'angle est trop serré pour sortir du parking Leclerc.
- Il a été demandé de créer des places de moto.
- Aménagement :
 - La chaussée du boulevard est trop étroite.
 - Les commerçants ont demandé s'il était possible de réduire la taille de la piste cyclable.
 - Les trottoirs sont trop hauts.
 - Certains commerçants ont mentionné qu'une piste cyclable n'a pas de lieu en centre-ville.
- Sécurité :
 - La piste cyclable est dangereuse quand les portes des voitures s'ouvrent.
- Bruit :
 - Dans certains cas, par exemple lorsque deux livraisons se croisent ou lors du ramassage de certaines poubelles, les automobilistes klaxonnent car ils ne peuvent pas passer.
 - Cela klaxonne beaucoup devant la librairie.
- Travaux :
 - Les commerçants s'inquiètent des travaux. Certains s'y opposent totalement, tandis que d'autres constatent même la nécessité de refaire l'enrobé du trottoir nord du boulevard car il est ancien, et dans certains cas, dangereux.
- Affaires :
 - Les commerçants expriment leur inquiétude concernant les chiffres d'affaires, mais il convient de le surveiller également après les vacances scolaires.
- Camion Poubelle :
 - Le passage des camions poubelles, notamment celui destiné aux déchets verts et au papier, cause des embouteillages.
 - Le camion poubelle n'arrive pas à tourner en raison des plots en plastique (de la rue des Gabillons vers la rue de la Plaine).
- Affichage :
 - Les panneaux 'oranges' pour indiquer la circulation ne sont pas bien pensés (ex. 'trouver vos commerçants plus facilement').
 - Les commerçants ont exprimé leur demande de pouvoir proposer des phrases.
- Communication :
 - Il serait également nécessaire de communiquer aux clients des villes avoisinantes pour les informer et les inciter à continuer à venir à Croissy, surtout en cas de travaux éventuels.

En plus de ces points, les commerçants ont exprimé leurs préoccupations concernant :

- La durée de l'expérimentation : est-ce que cela s'arrête réellement début juillet ou le 19 juillet ?
- La synthèse : qui sera réalisée pendant la période estivale, lorsque les gens seront absents, risquant ainsi un manque de décisions. Le souhait des commerçants serait de pouvoir faire le bilan fin juin. La question d'un éventuel vote a été également soulevée.

Les commerçants ont également demandé des informations supplémentaires sur l'enquête menée par les « gilets bleus » qui a l'objectif de dégager des profils des visiteurs et de mieux connaître les raisons de leurs visites.

3. Réponse de la Mairie

- Les élus présents ont écouté les commerçants et ont pris notes des points soulevés ci-dessus.
- Les élus ont rappelé qu'il s'agit d'une expérimentation visant à tester ce qui fonctionne ou non. Les ajustements seront réalisés dès que possible et dans la mesure du possible.
- Il est important de rappeler que l'expérimentation est modulable et repose sur plusieurs actions :
 - La piste cyclable sur le boulevard
 - Le sens unique du boulevard
 - Le réaménagement de la Patte d'Oie
 - La désimperméabilisation (Îlot de chaleur)
 - La végétalisation
 - Le sens unique de l'avenue Carnot
 - Le sens unique de la rue de Paul Demange
 - ...
- Les élus ont précisé qu'il n'a jamais été question de 12 mois de travaux car un phasage de travaux de 6 à 8 mois est possible (nombre de phase à définir).
- La Mairie précise que quoi qu'il en soit, des travaux devront avoir lieu en centre-ville (à brève ou moyenne échéance) car il est nécessaire de refaire les trottoirs du boulevard, en réponse également à la demande de nombreux commerçants. Le projet 'sens unique' offrirait également une opportunité de réaliser ces travaux simultanément.
- Les élus précisent certaines étapes à venir, voir ci-dessous.

4. Étapes à venir / actions à faire

Par les Commerçants :

- Faire des propositions de communication à afficher sur les panneaux suite à la demande des commerçants. La Mairie invite les commerçants à venir avec des suggestions pour le prochain groupe de travail.
- Continuer à surveiller l'expérimentation et proposer des ajustements. La Mairie encourage les commerçants à apporter de nouvelles propositions lors du prochain groupe de travail pour améliorer l'expérimentation. Il est également possible d'envoyer régulièrement des commentaires aux élus, ou de discuter avec eux en centre-ville.

Par la Mairie :

- Présenter les résultats de l'enquête clients aux commerçants, comme demandé, lors du prochain groupe de travail.
- Continuer à effectuer des ajustements et présenter les modifications réalisées suite aux retours des commerçants ci-dessus lors du prochain groupe de travail.

5. Prochaines réunions

- Jeudi 25/04 à 20h.
- Des nouvelles dates seront fixées avec les commerçants lors du prochain groupe de travail.