



GROUPE DE TRAVAIL #3

EXPÉRIMENTATION DE CIRCULATION DU BOULEVARD HOSTACHY

CR RÉUNION DU 25.04.2024

Étaient présents

Mairie :

- Jean-Roger DAVIN - Maire
- Etienne CATTIER - Adjoint Délégué à l'urbanisme, aux travaux, aux aménagements, à la voirie, à la circulation, au stationnement et à la propreté
- Thomas BOURDEAU - Maire adjoint en charge des finances et des nouvelles technologies, en charge des nouveaux commerces, conseiller communautaire
- Katy NOEL - Maire adjoint en charge de l'Animation et fêtes de la ville, de la Culture et de la vie associative.

Commerçants du Centre-Ville :

- Nathalie DE VERGIE « Nat & Fils »
- Catherine et Fabrice VISSE « Boucherie d'aujourd'hui »
- Claude LUCAS « L'Atelier des Anges »
- Hélène MAATOUK et Cécile MERCIER « Optic 2000 »
- Antonia RODRIGUES « Le Village »

1. Objectif et contexte

L'objectif de la réunion était de faire le point sur l'expérimentation du centre-ville qui a démarré le lundi 08/04/2024.

Ce 3^{ème} groupe de travail s'inscrit dans la continuité des deux précédents groupes de travail en date du 21/03/2024 et du 11/04/2024 et de la réunion des commerçants du 12/03/2024. Il a été organisé sur l'initiative de la Mairie visant à garantir un lieu d'échanges avec les commerçants avant et pendant l'expérimentation.

Tous les commerçants du centre-ville ont été invités à participer à ce groupe de travail. Au total, 6 commerçants ont été représentés à ce troisième groupe de travail (soit par une soit par plusieurs personnes).

2. Constats et demandes des commerçants

Tous les commerçants présents ont été interrogés, lors d'un tour de table, sur les points de satisfaction et d'améliorations qu'ils ont pu constater depuis le démarrage de l'expérimentation.

Il convient de souligner que ces retours ne couvrent que la période allant du 8 au 25 avril. Il est également à noter que les 15 premiers jours de l'expérimentation tombaient sur une période de vacances scolaires, marquée d'habitude par une diminution du trafic et du nombre de passages. Les

commerçants présents ont souligné que la première semaine après les vacances était extrêmement calme.

En complément de ce qui a déjà été relevé la dernière fois, il a été souligné par les commerçants présents que :

- L'avenue Carnot est beaucoup plus fluide.
- Il y a beaucoup moins de bruits.
- Cela sera mieux et plus esthétique après la version définitive.

Les thématiques suivantes ont été relevées comme points d'amélioration :

- Les places de livraisons sont souvent pleines.
- Le camion Picard a du mal à tourner.
- Les poubelles passent trop tôt. Le camion poubelle jaune à 7h30 le jeudi cause une file importante de voitures.
- Le boulevard est devenu trop étroit.
- La piste cyclable dans un seul sens n'est pas idéale.
- Le retour des vacances n'est pas très favorable.
- CA 2024 < CA 2023 (10 à 15% en moyenne). Mais la première semaine après les vacances montre les mêmes chiffres qu'en 2023.
- D'après certains commerçants, les clients font des remarques suivantes :
 - Les clients au départ "ouverts" sont maintenant plus mécontents.
 - Le boulevard n'est pas très esthétique.
 - Il n'y a plus d'âme au centre, pas de gens dans la rue, cela ne vit plus.

En plus de ces points, les idées suivantes ont été exprimées par les commerçants :

- Il faudrait mettre un parc à vélo aux extrémités du boulevard.
- Il faudrait également prévoir un parc à moto.
- Possibilité de mettre le boulevard piétons une fois par mois.
- Peut-on modifier certains modules de l'expérimentation : exemple suppression ou modification de la piste cyclable telle que réalisée aujourd'hui.

Plusieurs commerçants ont exprimé qu'il est encore trop tôt pour donner un avis complet et qu'il sera judicieux de continuer à observer l'expérimentation sur une période plus longue.

3. Réponse de la Mairie

- Les élus présents ont écouté les commerçants et ont pris notes des points soulevés ci-dessus.
- Le Maire a présenté les résultats de l'enquête clients réalisés par Territoires & Marketing suite aux 3 jours de sondage qui a réuni 278 personnes interrogées. Le questionnaire face à face était divisé en 4 grands thèmes : profil de visiteurs, provenance, habitudes de consommation et stationnements. Les points suivants ont été constatés :
 - Plus que 80% des visiteurs du centre-ville vivent à Croissy, à Chatou, à Bougival et au Vésinet. Le reste venait des Yvelines ou d'autres départements d'Ile-de-France, tant que 2 répondants venaient du Calvados.
 - En moyenne, les répondants ont mis 9,77 minutes à se rendre au centre-ville de Croissy-sur-Seine. Pour ceux qui sont venus à pied, le temps moyen est de 6,4 minutes.
 - 59,4% des personnes viennent à pied au centre-ville, 29,5% en voiture, 7,2% en vélo et 3,6% en bus.
 - 94% des répondants fréquentent le centre-ville pour faire leurs achats du quotidien.

- 76 personnes (27%) ont déclaré qu'elles viendraient plus souvent à vélo si la ville installait des aménagements supplémentaires, notamment des parkings à vélos.
- 41,9% des répondants jugent le stationnement peu satisfaisant voire très peu satisfaisant. Sur ces 117 répondants, ils sont 31 à être venus en voiture. 85 vivent en zone 1 et 2 (essentiellement à Croissy ou très proche), donc connaissent très bien le centre-ville et ses alentours.
- 36,9% des répondants jugent le confort cycliste peu satisfaisant voire très peu satisfaisant. 103 répondants, parmi eux 9 sont venus à vélo (pour un total de 20 vélos). La moitié d'entre eux ne sont pas satisfaits du confort cycliste. 45 personnes ont déclaré qu'elles viendraient plus souvent en vélo si la ville installait des aménagements supplémentaires.
- Les élus ont rappelé qu'il s'agit d'une expérimentation visant à tester ce qui fonctionne ou non. Les ajustements seront réalisés dès que possible et dans la mesure du possible. Les ajustements suivants ont été notés lors de la réunion :
 - Changer l'heure de passage avec l'agglo.
 - Changer le stop par un panneau céder le passage à l'avenue Carnot.
- Il est important de rappeler que l'expérimentation est modulable et repose sur plusieurs actions comme expliqué la dernière fois.
 - Certains éléments sont très positifs tels que le sens unique de l'avenue Carnot, les places de parking sur la Patte d'Oie, le nouvel emplacement de l'arrêt du bus et le sens unique pour dégager l'espace pour les verdure et terrasses.
 - Certains éléments sont à changer : la question de la suppression de la piste cyclable a été soulevée. Certains commerçants demandent le rétablissement du boulevard en double sens.

4. Étapes à venir / actions à faire

Par les Commerçants :

- Continuer à surveiller l'expérimentation et proposer des ajustements et modifications. La Mairie encourage les commerçants à apporter de nouvelles propositions lors du prochain groupe de travail pour améliorer l'expérimentation. Il est également possible d'envoyer régulièrement des commentaires aux élus, ou de discuter avec eux en centre-ville.

Par la Mairie :

- Continuer à effectuer des ajustements et présenter les modifications réalisées suite aux retours des commerçants (ci-dessus) et des croissillons lors du prochain groupe de travail.

5. Prochaines réunions

- Mercredi 15/05 à 20h.
- Des nouvelles dates seront fixées avec les commerçants lors du prochain groupe de travail.